

Važne informacije za posjetioce

# odjela za intenzivnu njegu i nadzor pacijenata



Dragi članovi familije, dragi posjetioci  
došli ste u Kantonalnu bolnicu Olten kako biste posjetili pacijentu ili pacijenta na interdisciplinarni odjel za intenzivnu njegu (IDIS). To nas veoma raduje, jer ćete svojom posjetom dati vrijedan doprinos dobrom zdravlju Vama bliske osobe.

### Briga i njega

Odjel za intenzivnu njegu služi za intenzivan medicinski nadzor i liječenje teško bolesnih ljudi. Nadzor i briga za pacijente se odvija bez prekida odvija dan i noć!

### Pacijenti na uređajima za umjetno disanje i pacijenti bez svijesti

Pacijenti i pacijentice koji trebaju da budu priključeni na aparate za umjetno disanje i koji ne mogu da govore, ali mogu da čuju i osjećaju. Pacijenti bez svijesti mogu također da dožive uticaje iz okoline. Stoga je veoma korisno i poželjno da razgovarate sa pacijentom i dodirujete ga.

### Osobe za kontakt

Iz razloga obaveze čuvanja profesionalne tajne o stanju pacijenta možemo da damo samo najbližim članovima familije. Bit ćemo Vam veoma zahvalni ako unutar familije odredite dvije osobe koje mogu da budu sa nama u redovnom kontaktu.

### Zaštita liječničkih podataka

**Obaveza čuvanja profesionalne tajne:** Možda ćete za vrijeme posjete saznati povjerljive podakte o drugim pacijentima. Molimo Vas da imate u vidu to da svi naši zaposlenici imaju obavezu čuvanja liječničke tajne. I Vi također cijenite kad se čuvaju Vaši lični podatci.

**Kamere:** Sve sobe odjela za intenzivnu njegu su opremljene nadzornim kamerama čime je zagarantovana sigurnost naših pacijenata. Podaci se ne čuvaju.

### Vrijeme posjeta

Iz medicinskih razloga uz pacijentov krevet smiju da budu istovremeno maksimalno 2 posjetioca. Nismo namjerno utvrdili određeno vreme posjeta, jer ne može da se planira kakav će biti tok dana. Stoga također može da se desi da treba sačekati. Iz našeg iskustva najbolje su se pokazale česte posjete koje traju kraće vrijeme. Molimo Vas da ne donosite cvijeće, jer ono je na odjelu intenzivne njegе je zabranjeno iz higijenskih razloga.

### Djeca

Djeca mlađa od 12 godina smiju da uđu na odjel intenzivne njegе kao posjetioci samo ako se na odjelu kao pacijent nalazi jedan od djetetovih roditelja, bliski rođak ili neka druga, djetetu veoma bliska osoba. Molimo Vas da uvijek u takvim slučajevima dogоворите posjetu sa osobljem za njegu.

### Imate li pitanja?

Rado ćemo Vam odgovoriti na pitanja u bilo koje doba! Ukoliko želite da obavite detaljan razgovor sa liječnicom odnosno liječnikom, dogovorit ćemo termin.

Odjel za intenzivnu njegu Za informacije putem telefona birajte 062 311 42 82

Možete da nas kontaktirate i direktno u bilo koje doba. Molimo Vas da imate razumijevanja za to da o stanju pacijenta obavještavamo samo najbliže članove familije.

## Parkiralište

Ukrugu bolnice na laze se parkirališta koja se obavezna plaćaju.

Kod višekratnih i dužih posjeta imate mogućnost da nabavite dnevnu ili sedmičnu kartu. Pritom podignite svoju kartu iz naplatne kućice i produžite je na informativnu šalteru na glavnom ulazu.

## Radno vrijeme restorana

ponedjeljak – petak 6.45 do 19.00 sati

subota – nedjelja 8.00 do 18.00 sati



Kantonsspital Olten

Baslerstrasse 150, 4600 Olten

Telefon 062 311 41 11, Telefax 062 311 54 69

info.kso@spital.so.ch, www.so-H.ch